



POLITIKA KVALITETA

U ostvarivanju politike kvaliteta svi zaposleni u **Opštinskoj upravi opštine Gradiška** svojim predanim radom i otvorenosti ka inicijativama građana, političkih stranaka, nevladinih organizacija, privrednih subjekata i drugih zainteresovanih strana, osiguravaju stalno poboljšanje kvaliteta usluga Opštinske uprave.

Jedan od načina da održimo i unaprijedimo kvalitet usluga je uvođenje sistema upravljanja kvalitetom po zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008.

Svjesni smo da od zaposlenih zavisi odgovorno ostvarivanje misije i vizije opštine koja podrazumijeva privredni, kulturni, ekonomski i opšte-društveni razvoj u sredini u kojoj djelujemo. Naša politika kvaliteta se temelji na sljedećim postulatima:

- ✓ zakonito i stručno
- ✓ ljubazno i javno
- ✓ odgovorno i pouzdano
- ✓ efikasno i efektivno

„Odlučni smo stalno poboljšavati kvalitet usluga Opštinske uprave opštine Gradiška, svjesni da rastom zadovoljstva korisnika naših usluga ostvarujemo vlastito zadovoljstvo!“

Broj: 02-057-1/17
Gradiška, 01.03.2017.godine

NAČELNIK OPŠTINE
Zoran Adžić